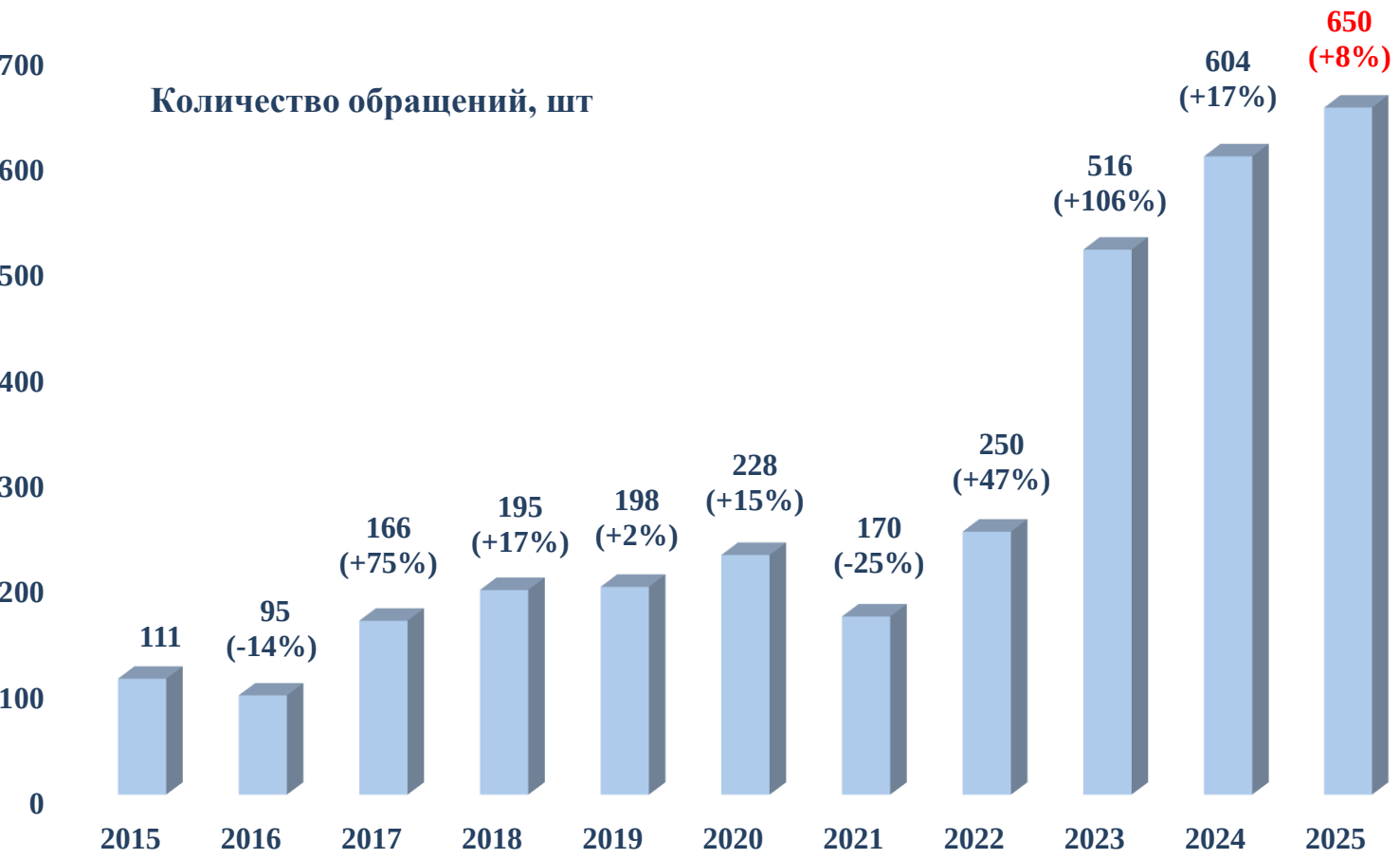


Отчет
о результатах работы Линии доверия Группы РусГидро
за 2025 год

Утвержден директором по внутреннему контролю и управлению рисками – главным аудитором Щёголевой Е.А.
20.02.2026

Статистика поступления обращений на Линию доверия Группы РусГидро



Увеличение

принятых в 2025 году к рассмотрению обращений по сравнению с 2024г.

не значительное +46 шт. /8%.

*За исключением сообщений, не соответствующим критериям, установленным Правилами работы Линии доверия Группы РусГидро (такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка, вопросы кадрового трудоустройства, сообщения, не содержащие конкретных фактов, признаков нарушений, не поддающиеся идентификации в части адреса, принадлежности (к конкретному филиалу, ПО, Обществу) указываемых фактов/нарушений и т.п.), к рассмотрению не принимались.

Распределение обращений, поступивших на Линию доверия Группы РусГидро, про тематике, с учетом наиболее значимых/рисковых областей деятельности в 2025 году:

	Тематика обращений	Кол-во	Доля, %
1	Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	455	70,0%
2	Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	81	12,5%
3	Нарушение прав работников, социальная политика	43	6,6%
4	Конфликт интересов, использование полномочий	36	5,5%
5	Эксплуатация объектов и оборудования (ремонты, ТПиР)	23	3,5%
6	Охрана труда и промышленная безопасность	6	0,9%
7	Строительство объектов	3	0,5%
8	Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	3	0,5%



Наибольшее количество обращений в 2025 году относится к сбытовой деятельности – 70% (455 обращений), основная часть которых приходится на сбытовые ПО Дальнего Востока – 49,5% (322 обращения).

При этом, рост количества обращений по сбытовым вопросам в 2025 году сократился и составил всего 1,8% (8 обращений) по отношению к 2024 году.

Динамика количества обращений по тематике:

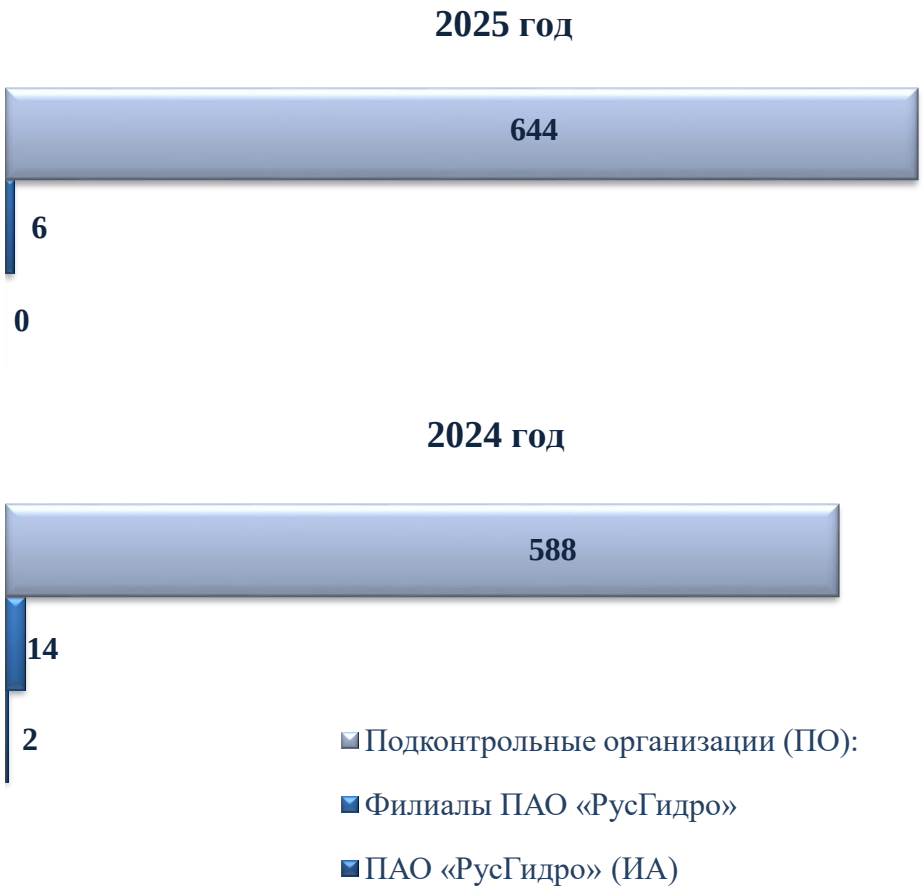


В 2025 отмечается существенный рост обращений по:

- закупочной деятельности/неисполнению договорных обязательств – на 76% (некачественная подготовка закупочной документации, некорректное формирование цен, объема, сроков поставок/выполнения работ/услуг со стороны ПО, неисполнение договорных обязательств в части отсутствия оплаты по завершенным договорам поставки оборудования, ТМЦ или оказанных услуг);
- вопросам конфликта интересов, использование полномочий – на 157% (некорректное/неэтичное поведение руководителей в отношении подчиненных работников, неправомерное использование ресурсов (ТМЦ, труда работников) в личных целях;
- вопросам охраны труда и промышленной безопасности – в 2 раза (на 100%) (информация об аварийном состоянии производственных помещений, нарушении правил охраны труда).

Принадлежность обращений

По принадлежности структура 650 принятых в 2025 г. обращений по сравнению с 2024 г. **изменилась несущественно:**



Принадлежность	Количество, шт./ (% от общего кол-ва)	
	2024 год	2025 год
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ*:	**604**	**650**
ПАО "РусГидро" (ИА)	**2 (0,3%)**	**0**
Филиалы ПАО "РусГидро"	**14 (2,3%)**	**6 (0,9%)**
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	**588 (97,4%)**	**644 (99,1%)**
ПО без Дальнего Востока	185 (30,7%)	209 (32,2%)
ПО Дальний Восток	403 (66,7%)	435 (66,9%)

Результаты рассмотрения обращений

Тематика подтвержденных обращений



	2024	2025
Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	212	203
Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	17	31
Нарушение прав работников, социальная политика	12	8
Конфликт интересов, использование полномочий	7	7
Эксплуатация объектов и оборудования (ремонты, техперевооружение)	14	9
Охрана труда и промышленная безопасность	1	3
Строительство объектов	2	0
Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	4	0

Количество подтвержденных обращений в 2025 году составило 261 шт. из 650 принятых к рассмотрению (40,1%). Доля подтвержденных обращений по сравнению с предыдущим 2024 годом, уменьшилась на 4,4% (в 2024 – 44,5 %, 269 шт.)

Принадлежность подтвержденных обращений

	2024г.	2025г.
ВСЕГО*:	**269 (44,5%)**	**261 (40,1%)**
ПАО "РусГидро" (ИА)	**1 (0,1%)**	**0**
Филиалы ПАО "РусГидро"	**5 (0,8%)**	**2 (0,3%)**
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	**263 (43,6%)**	**259 (39,8%)**
ПО без Дальнего Востока:	***85 (14,1%)***	***72 (11,0%)***
ПО Дальний Восток:	***178 (29,5%)***	***187 (28,8%)***

Больше всего подтвержденных обращений отмечено:

- в **ПАО «ДЭК»** - 101 шт. (38,6%), в **ПАО «Красноярскэнергосбыт»** - 46 шт. (17,6%) – в основном ошибки, связанные с работой по переходу на отечественные ПО, вызывающие сбои в работе личных кабинетах абонентов;
- в **АО «ДРСК»** - 49 шт. (17,6% от всех подтвержденных), в основном в связи с неисполнением ТП.

По всем 261 подтвержденном обращении рассмотрение завершено, приняты меры по устранению нарушений*:

Меры дисциплинарного воздействия	По 6 обращениям применены дисциплинарные взыскания к 10 работникам (руководителям), допустившим нарушения
Меры организационного характера	•проведены разъяснительные беседы с персоналом на предмет недопустимости нарушений; •организовано обучение персонала по вопросам/ проблемам, указанным в обращениях; •произведены корректировки расчетов с потребителями; •произведено доначисление заработной платы; •организовано взаимодействие с заявителями в целях урегулирования претензий, разъяснения порядка функционирования соответствующих сервисов (работа зарядных станций, начисления платы за энергоресурсы, использование личных кабинетов, передача показаний и т.д.)
Меры иного воздействия	По 6 обращениям **к 10 руководителям и специалистам применено депремирование**.

! В 2025 году фактов/случаев привлечения ПАО «РусГидро», ПО ПАО «РусГидро к ответственности за коррупционные правонарушения не зафиксировано